

Viktiga insikter | Analys av handlarens behov



FOCA

Använd FÅFA för att ställa rätt fråga.

Uppmärksam lyssning

Lyssna uppmärksamt på din partner.

Invändningar

Gå till botten med invändningarna.

Behovsanalys först

Fastställ först behovet innan lösningen presenteras.

Sammanfattning av behoven

Sammanfatta behoven som identifieras vid slutet av mötet.