

Exempel och ordval för behovsorienterade formuleringar

Adjektiv som uttrycker fördelar

- ▶ kvalitetssäkring/-höjning
- ▶ lönsam
- ▶ professionell
- ▶ snabb
- ▶ transparent
- ▶ användarvänlig
- ▶ effektiv
- ▶ enligt lagar/standarder
- ▶ kan vidareutvecklas

Tänkbara fördelar

- ▶ Högre lönsamhet
- ▶ Lägre kostnader
- ▶ Säkerhet (~ anställningstrygghet)
- ▶ Tidsbesparingar
- ▶ Större flexibilitet
- ▶ Enklare arbetssätt
- ▶ Nöjda kunder/anställda
- ▶ Rykte/omdöme -> fler kunder

Verb för att förtydliga och översätta till kundbehov (DU-perspektiv)

- ...därmed får du...
- ...därmed uppnår du...
- ...därmed ökar du...
- ...det ger dig...
- ...det gör att...
- ...därmed undviker du...
- ...därmed sparar du...
- ...för dig innebär det...
- ...därmed får du...
- ...det förser dig med...
- ...det erbjuder dig...
- ...det visar...
- ...det minskar...