

## FOCA-frågor | Möjliga frågor

<b>Fakta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vilka förändringar erfor du under de senaste 6 månaderna? Vad har ändrats på din marknad?</li><li>▶ Vilka förändringar kommer din marknad att genomgå?</li><li>▶ Vilka mål har du för nästa år/de kommande åren? Vilka är dina aktuella produktutvecklingar?</li><li>▶ Vilka är dina konkurrenter? Vad skiljer dig från dina konkurrenter?</li><li>▶ Vem är din aktuella leverantör? Vilka kriterier använder du för att välja en leverantör?</li><li>▶ Vad väntar du dig av din favoritleverantör?</li><li>▶ Hur var din erfarenhet med oss?</li><li>▶ Hur fungerar beslutstagandet?</li><li>▶ Vem, förutom du, kommer att vara inblandad i beslutet?</li></ul>
<b>Åsikt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Hur tillfredsställd är du med...?</li><li>▶ Hur bedömer du...?</li><li>▶ Gällande den här punkten: vad kan förbättras?</li><li>▶ Vad tycker du om den här punkten?</li><li>▶ Enligt din åsikt: vilken är orsaken (kostnaderna är för höga...)?</li><li>▶ Hur optimistiskt ser du på den här punkten?</li></ul>
<b>Förändring</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vad vill du ändra?</li><li>▶ Var ser du dig om 12 månader/3 år från idag?</li><li>▶ Hur ska den här punkten utvecklas i framtiden?</li><li>▶ Vilka förändringar krävs?</li><li>▶ Vilka mål har du gällande den här punkten i framtiden?</li><li>▶ Vad kan göra dig tillfredsställd i framtiden?</li></ul>
<b>Agerande</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Hur kommer du att strukturera om....?</li><li>▶ Vad har du gjort för nuvarande gällande (nedskärning av kostnader...)?</li><li>▶ Vilka förändringar har redan genomförts?</li><li>▶ Vilka investeringar har planerats?</li><li>▶ Har du testat något annat? Vad var resultatet?</li><li>▶ Vad förväntar du dig gällande denna punkt från en ny leverantör?</li><li>▶ Vad kan vi göra tillsammans?</li></ul>