

Att kommunicera svåra nyheter

- ▶ Var väl förberedd – hur vill du kommunicera nyheterna?
- ▶ Undvik negativa ord – hur kan du omformulera det?
- ▶ Nämn positiva insatser – vad har du redan gjort?
- ▶ Ge ett skäl.
- ▶ Agera omedelbart – dra inte ut på det!
- ▶ Sök personlig kontakt.

